

ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями дополнительного образования ЗАТО п. Солнечный Красноярского края

2020

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Название: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Правовая форма: Общество с ограниченной ответственностью (ООО)

Адрес реального местонахождения: г. Красноярск, ул. Железнодорожников 17 офис 801/3

ОГРН 1192468005620

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОКТМО 04701000001

Телефон: +7 (391) 205-10-78

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Сайт организации в сети Интернет: www.kras-lider.ru

Руководитель организации: Цибина Наталья Александровна

Государственный (муниципальный) контракт: Договор на проведение работ по независимой оценке № _____

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

<u>1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг</u>	<u>3</u>
<u>2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций</u>	<u>4</u>
<u>3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг</u>	<u>10</u>
<u>4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями</u>	<u>5. Основн</u>
<u>5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации и предложения по их устранению</u>	<u>21</u>
<u>5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению</u>	<u>25</u>
<u>Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации</u>	<u>28</u>
<u>Приложение 2. Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций. Форма оценки при посещении организации</u>	<u>33</u>
<u>Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями</u>	<u>35</u>

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

В ЗАТО п. Солнечный Красноярского края сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении четырех организаций дополнительного образования:

Организация	Наименование в таблицах	Сведения об организации
Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа ЗАТО п. Солнечный Красноярского края»	ДЮСШ	Адрес: 660947 Красноярский край ЗАТО п. Солнечный, улица Солнечная, 16, строение 1 Руководитель: Косов Эдуард Геннадьевич Электронная почта: dush_solnechny1@mail.ru Телефон: (39156) 27212 Сайт: https://www.rusprofile.ru/id/2642143
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Юношеская автомобильная школа ЗАТО п. Солнечный Красноярского края»	ЮАШ	Адрес: 660947 Красноярский край ЗАТО п. Солнечный, улица Неделина, 10Б, строение 2 Руководитель: Абрамчуков Сергей Александрович Электронная почта: avto58.2008@mail.ru Телефон: (39156) 27920 Сайт: автошкола-зато.рф
Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр ЗАТО п. Солнечный Красноярского края»	ДЭБЦ	Адрес: 660947 Красноярский край ЗАТО п. Солнечный, улица Солнечная, 25А, строение 6 Руководитель: Миронова Галина Михайловна Электронная почта: galina5609@mail.ru Телефон: (39156) 28444 Сайт: https://www.rusprofile.ru/id/6671887
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств ЗАТО п. Солнечный Красноярского края»	ДШИ	Адрес: 660947 Красноярский край ЗАТО п. Солнечный, улица Неделина, 10В Руководитель: Уварова Татьяна Петровна Электронная почта: mdhi2@yandex.ru Телефон: (39156) 27035 Сайт: http://mdhi2.ru

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

В первую очередь оценивалось наличие общей информации об образовательной организации², наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Результаты оценки представлены в Таблице 1.

² Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах образовательных организаций были сформированы на основе нормативно-правовых актов, описанных в начале раздела.

Таблица 1.

Наличие или отсутствие на официальном сайте общей информации об организации и дистанционных способов обратной связи и взаимодействия

Информация	ДЮСШ	ЮАШ	ДШИ	ДЭБЦ
1.1. Наличие даты создания образовательной организации	Да	Да	Да	Нет
1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации	Да	Да	Да	Да
1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации	Да	Да	Да	Да
1.4. Наличие режима и графика работы организации	Да	Да	Да	Да
1.5. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)	Да	Да	Да	Да
1.6. Наличие и функционирование абонентского номера телефона	Да	Да	Да	Да
1.7. Наличие и функционирование электронной почты	Да	Да	Да	Да
1.8. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Да	Нет	Да	Да
1.9. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Нет	Нет	Нет	Нет
1.10. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Нет	Нет	Да	Да
1.11. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)	Нет	Да	Да	Да
1.12. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"	Нет	Нет	Нет	Нет

Ни в одной из организаций не представлена информация полностью. Наиболее полно информация указана на сайте ДШИ. Дата создания организации присутствует у всех организаций, кроме ДЭБЦ. Возможность подачи электронного обращения обеспечена у всех организаций, кроме ЮАШ. Наглядная информация о структуре официального сайта не представлена только в ДЮСШ. И нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг в ДЮСШ и ЮАШ.

На всех сайтах отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» и не размещена ссылка на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет".

В группе показателей 3.2. “Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими”, входящей в критерий “Доступность услуг для инвалидов” Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114, есть показатель “Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению”. Данный показатель обеспечен у всех организаций.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, на официальном сайте образовательной организации должны присутствовать копии ряда документов. Названия соответствующих документов и наличие их копий на сайте организации представлены в Таблице 2.

Таблица 2.
Наличие или отсутствие на официальном сайте образовательной организации копий соответствующих документов

Информация	ДЮСШ	ЮАШ	ДШИ	ДЭБЦ
2.1. Наличие устава образовательной организации	Да	Да	Да	Да
2.2. Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Да	Да	Да
2.3. Наличие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Нет	Да	Да	Да
2.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Нет	Да	Да	Да
2.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	Нет	Да	Да	Да
2.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся	Нет	Да	Да	Да
2.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора	Да	Да	Да	Да
2.8. Наличие отчета о результатах самообследования	Да	Да	Да	Да
2.10. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний	Нет	Да	Да	Да

Наименее полно информация представлена в ДЮСШ. В остальных трех организациях информация размещена полностью.

Далее оценивалось наличие информации о руководителе образовательной организации, его заместителях. Результаты оценки представлены в Таблице 3.

Таблица 3.
Наличие или отсутствие на официальном сайте информации о руководителе образовательной организации и его заместителях.

Информация	ДЮСШ	ЮАШ	ДШИ	ДЭБЦ
3.1. Ф.И.О руководителя	Да	Да	Да	Да
3.2. Ф.И.О заместителей руководителя	Да	Нет	Да	Да
3.3. Должности заместителей руководителя	Да	Нет	Да	Да
3.4. Телефон и электронная почта руководителя	Да	Нет	Да	Да
3.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя	Да	Нет	Да	Да

Почти у всех организаций информация о руководителе образовательной организации и его заместителях представлена в полном объеме, кроме ЮАШ (присутствует только ФИО руководителя).

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, на официальном сайте организации дополнительного образования необходимо размещать информацию о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы. Наличие и отсутствие соответствующей информации представлено в Таблице 4.

Таблица 4.
Наличие или отсутствие на официальном сайте информации о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы

Информация	ДЮСШ	ЮАШ	ДШИ	ДЭБЦ
4.1. Ф.И.О работника	Да	Да	Нет	Да
4.2. Занимаемая должность (должности)	Да	Да	Нет	Да
4.3. Преподаваемые программы дополнительного образования	Да	Да	Нет	Да
4.4. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя	Да	Да	Нет	Да
4.5. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	Нет	Да	Нет	Да
4.6. Общий стаж работы	Да	Да	Нет	Да
4.7. Стаж работы по специальности	Да	Да	Нет	Да

Информация о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, на официальном сайте организаций представлена полностью в ДЭБЦ и ЮАШ.

У ДЮСШ отсутствуют данные только о повышении квалификации сотрудников. У ДШИ информация отсутствует полностью.

Далее оценивалось наличие информации, касающейся образовательного процесса. Результаты оценки представлены в Таблице 5.

Таблица 5.
Наличие или отсутствие на официальном сайте информации, касающейся образовательного процесса

Информация	ДЮСШ	ЮАШ	ДШИ	ДЭБЦ
5.1. Наличие информации о формах обучения, реализуемых в образовательной организации	Нет	Нет	Нет	Да
5.2. Наличие информации о сроках реализуемых программ дополнительного образования	Нет	Да	Нет	Да
5.3. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии	Нет	Да	Да	Да
5.4. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Нет	Да	Да	Да
5.5. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	Нет	Да	Да	Да

Организация ДЭБЦ в полном объеме предоставила информацию об образовательном процессе на своем официальном сайте. У ЮАШ размещено все, кроме информации о формах обучения, в ДШИ - о формах обучения и сроках реализуемых программ. У ДЮСШ информация отсутствует полностью.

Последняя группа показателей, изучаемых на официальном сайте организаций дополнительного образования - это информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности. Наличие или отсутствие данной информации представлено в Таблице 6.

Таблица 6.
Наличие или отсутствие на официальном сайте информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности

Информация	ДЮСШ	ЮАШ	ДШИ	ДЭБЦ
6.1. Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Нет	Да	Част.	Част.

Информация	ДЮСШ	ЮАШ	ДШИ	ДЭБЦ
6.2. Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Нет	Нет	Нет	Нет
6.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Нет	Нет	Нет	Част.
6.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Нет	Част.	Част.	Част.
6.5. Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Нет	Нет	Нет	Част.
6.6. Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Нет	Нет	Нет	Част.
6.7. Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Нет	Част.	Част.	Нет
6.8. Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Нет	Нет	Нет	Нет
6.9. Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Нет	Нет	Нет	Нет

Информация	ДЮСШ	ЮАШ	ДШИ	ДЭБЦ
6.10. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Да	Да	Да	Да

В соответствии с Постановлением Правительства России от 21 марта 2019 г. N 292 с 30 марта 2019 года материально-техническое обеспечение образовательной деятельности на официальном сайте организации должно быть описано в том числе с учетом потребностей инвалидов.

Если на сайте организации информация о материально-техническом обеспечении представлена, однако нет информации с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями, то для такой организации в таблице будет указано промежуточное значение “Частично” (в таблице применено сокращение - “Част.”).

На сайте организаций информация в основном представлена частично без учета лиц с ограниченными возможностями здоровья либо отсутствует полностью. На сайте ЮАШ информация о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий указана с учетом инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством и местными органами управления образованием не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Таким образом, наличие самого стенда с информацией о деятельности организации может считаться полным выполнением требований. Стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. На сайте bus.gov.ru объем генеральной совокупности называется “Численность респондентов”, а число респондентов реально прошедших опрос “Доля респондентов”. В таблице ниже мы будем использовать эту терминологию, поскольку на bus.gov.ru данные значения нужно будет вносить именно под таким наименованием.

Организация	Численность респондентов	Доля респондентов
ДЮСШ	192	41%
ЮАШ	110	40%
ДЭБЦ	67	41%
ДШИ	102	41%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 26 февраля по 11 марта 2020 года.

Для организаций дополнительного образования ЗАТО п. Солнечный Красноярского края была создана общая ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса образовательных организаций, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/HRoQ41VVHJMNgQ3M8>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 7.

Таблица 7.
Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	ДШИ	ДЭБЦ	ДЮСШ	ЮАШ
Обращались к информационным стендам	84	93	88	100
Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации	100	100	98	100

Почти все респонденты, обратившиеся к стендам организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 98%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	ДШИ	ДЭБЦ	ДЮСШ	ЮАШ
Пользовались официальным сайтом организации	69	46	70	98
Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации	99	97	95	100

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почти все удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных от 95% до 100%..

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Средний уровень комфортности вы можете увидеть в Таблице 9.

Таблица 9.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %

Условия комфортности	ДШИ	ДЭБЦ	ДЮСШ	ЮАШ
Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации	93	100	94	100

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организациях, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, варьируется от 93% до 100%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг практически во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия "Комфортность условий предоставления услуг" (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос казался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	ДШИ	ДЭБЦ	ДЮСШ	ЮАШ
Имеют установленную группу инвалидности или являются представителями инвалидов	4	1	4	1
Удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов	100	100	29	100

Все респонденты трех организаций, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг - ДШИ, ДЭБЦ и ЮАШ. Данный показатель в ДЮСШ составляет 29%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

В Таблицах 11 и 12 представлены результаты оценки доступность услуг для инвалидов.

Таблица 11.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Условия доступности для инвалидов	ДШИ	ДЭБЦ	ДЮСШ	ЮАШ
1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Нет	Нет	Нет	Нет
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Нет	Да	Да	Да
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Нет	Нет	Нет	Нет
4. Наличие сменных кресел-колясок	Нет	Нет	Нет	Нет
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Нет	Нет	Нет	Нет

Территория организаций не полностью оборудована с учетом доступности для инвалидов. В ЮАШ, ДЮСШ и ДЭБЦ есть только выделенные стоянки для автотранспортных средств. В ДШИ территория не оборудована полностью.

Похожим образом ситуация обстоит с условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (Таблица 12).

Таблица 12.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Условия доступности для инвалидов	ДШИ	ДЭБЦ	ДЮСШ	ЮАШ
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Да	Нет	Нет
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Нет	Нет	Нет	Нет
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Нет	Нет	Нет	Нет

Условия доступности для инвалидов	ДШИ	ДЭБЦ	ДЮСШ	ЮАШ
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Да	Да	Нет
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Нет	Да	Нет	Нет

В трех организациях дополнительного образования (ДШИ, ДЭБЦ и ДЮСШ) обеспечены условия доступности по одному показателю: “Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)”. Также в ДШИ и ДЭБЦ есть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В ДЭБЦ обеспечена возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. В ЮАШ отсутствуют условия полностью.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 13.

Таблица 13.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	ДШИ	ДЭБЦ	ДЮСШ	ЮАШ
Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	100	100	96	100
Обеспечение непосредственного оказания услуги	100	100	96	100

Как мы видим из Таблицы 13, почти все респонденты организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия. Уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 96%; уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги также не ниже 96%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 14.

Таблица 14.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	ДШИ	ДЭБЦ	ДЮСШ	ЮАШ
Пользовались дистанционными формами взаимодействия с организацией	59	58	72	99
Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	97	100	99	100

Почти все респонденты в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности от 97 до 100%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 15

Таблица 15.
Общая оценка образовательной организации, %

Показатели	ДШИ	ДЭБЦ	ДЮСШ	ЮАШ
Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	96	100	99	100
Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	99	100	97	100
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	98	100	96	100

По всем трем показателям почти все респонденты готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом. Уровень удовлетворенности по всем трем показателям не ниже 96%.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией были рассчитаны в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Значения в таблицах приводятся в баллах в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. В ячейках, выделенных серым цветом, значения станут доступны после внесения данных на сайте bus.gov.ru.

Организация	Численность респондентов	Доля респондентов
ДЮСШ	192	41%
ЮАШ	110	40%
ДЭБЦ	67	41%
ДШИ	102	41%

1. Критерий открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Показатели	ДШИ	ДЭБЦ	ДЮСШ	ЮАШ
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ				
1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	10/10	10/10	10/10	10/10
1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	6/10	8/10	5/10	7/10
1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование				
1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) =3 (90)	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) = 2 (60)

Показатели	ДШИ	ДЭБЦ	ДЮСШ	ЮАШ
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».				
1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	86/86	62/62	166/169	110/110
1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	69/70	30/31	128/135	108/108

2. Критерий комфортности условий предоставления услуг

Показатели	ДШИ	ДЭБЦ	ДЮСШ	ЮАШ
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг				
2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
Показатели	ДШИ	ДЭБЦ	ДЮСШ	ЮАШ
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				
2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	95/102	67/67	181/192	110/110

3. Критерий доступности услуг для инвалидов

Показатели	ДШИ	ДЭБЦ	ДЮСШ	ЮАШ
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов				
3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Отсутствуют условия доступности для инвалидов = 0	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 1 (20)	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 1 (20)	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 1 (20)
Показатели	ДШИ	ДЭБЦ	ДЮСШ	ЮАШ
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				
3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 2 (40)	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 3 (60)	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 1 (20)	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими = 0

Показатели	ДШИ	ДЭБЦ	ДЮСШ	ЮАШ
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.				
3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	4/4	1/1	2/7	1/1

4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Показатели	ДШИ	ДЭБЦ	ДЮСШ	ЮАШ
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию				
4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	102/102	67/67	184/192	110/110
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы				

Показатели	ДШИ	ДЭБЦ	ДЮСШ	ЮАШ
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	102/102	67/67	185/192	110/110
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) (значение дано ориентировочное, данный критерий рассчитывается на сайте автоматически)				
4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	58/60	39/39	138/139	109/109

5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Показатели	ДШИ	ДЭБЦ	ДЮСШ	ЮАШ
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.				
5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	98/102	67/67	191/192	110/110

Показатели	ДШИ	ДЭБЦ	ДЮСШ	ЮАШ
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг.				
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	101/102	67/67	186/192	110/110
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.				
5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	100/102	67/67	185/192	110/110

5. Основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации и предложения по их устранению

Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
<p>На официальном сайте МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа ЗАТО п. Солнечный Красноярского края» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) - Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Наличие свидетельства о государственной аккредитации (с 	<p>Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию.</p>

приложениями)

- Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
- Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся
- Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний
- Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке
- Наличие информации о формах обучения, реализуемых в образовательной организации
- Наличие информации о сроках реализуемых программ дополнительного образования
- Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии
- Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
- Наличие сведений о реализуемых образовательных программах
- Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте МКУ ДО «Юношеская

Необходимо представить на сайте

<p>автомобильная школа ЗАТО п. Солнечный Красноярского края» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Ф.И.О заместителей руководителя - Должности заместителей руководителя - Телефон и электронная почта руководителя - Телефон и электронная почта заместителей руководителя - Наличие информации о формах обучения, реализуемых в образовательной организации - Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	<p>организации всю недостающую информацию.</p>
<p>На официальном сайте МКОУ ДО «Детский эколого-биологический центр ЗАТО п. Солнечный Красноярского края» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Наличие даты создания образовательной организации 1.9. Наличие и функционирование раздела «Часто 	<p>Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию.</p>

<p>задаваемые вопросы»</p> <p>1.12. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p> <p>6.2. Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>6.7. Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>6.8. Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>6.9. Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <p>6.1. Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>6.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>6.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>6.5. Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>6.6. Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
<p>На официальном сайте МБУ ДО «Детская школа искусств ЗАТО п. Солнечный Красноярского края» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Ф.И.О работника - Занимаемая должность (должности) - Преподаваемые программы дополнительного образования - Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя - Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке - Общий стаж работы - Стаж работы по специальности - Наличие информации о формах обучения, реализуемых в 	<p>Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию.</p>

<p>образовательной организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие информации о сроках реализуемых программ дополнительного образования - Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья- Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	
---	--

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению.

Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа ЗАТО п. Солнечный Красноярского края», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
<p>Территория, прилегающая к организации МКУ ДО «Юношеская автомобильная школа ЗАТО п. Солнечный Красноярского края», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ ДО «Детский эколого-биологический центр ЗАТО п. Солнечный Красноярского края», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
<p>Территория, прилегающая к организации МБУ ДО</p>	<p>По мере возможности оборудовать</p>

<p>«Детская школа искусств ЗАТО п. Солнечный Красноярского края», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
---	---

Приложение 1

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации

Наименование образовательной организации (филиала)				
Адрес интернет ресурса организации				
№	Показатели оценки	Основание	Да	Нет
1. Общая информация				
1.1	Наличие даты создания образовательной организации;	1.1 ³		

³ Номер пункта в списке показателей, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114

1.2	Наличие информации об учредителе образовательной организации;	1.1		
1.3	Наличие информации о месте нахождения образовательной организации;	1.1		
1.4	Наличие режима и графика работы организации;	1.1		
1.5	Наличие контактного телефона и электронной почты образовательной организации;	1.1		
1.6	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	3.2		
1.7	Наличие и функционирование абонентского номера телефона	1.1, 1.2		
1.8	Наличие и функционирование электронной почты	1.1, 1.2		
1.9	Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	1.2		
1.10	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	1.2		
1.11	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2		
1.12	Наличие наглядной информации о структуре официального сайта	1.1		
1.13	Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет".	1.1		
2. Копии документов образовательной организации				
2.1	Наличие устава образовательной организации;	1.1		
2.2	Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);	1.1		
2.3	Наличие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);	1.1		
2.4	Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;	1.1		

2.5	Наличие локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», регламентирующих: правила приема обучающихся, правила приема обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;	1.1		
2.6	Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся;	1.1		
2.7	Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;	1.1		
2.8	Наличие отчета о результатах самообследования.	1.1		
2.9	Наличие документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1.1		
2.10	Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или сведений об отсутствии таковых предписаний	1.1		
3. Наличие информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии)				
3.1	Ф.И.О руководителя;	1.1		
3.2	Ф.И.О заместителей руководителя;	1.1		
3.3	Должности заместителей руководителя;	1.1		
3.4	Телефон и электронная почта руководителя;	1.1		
3.5	Телефон и электронная почта заместителей руководителя.	1.1		
4. Информация о составе педагогических работников, реализующих				

образовательные программы, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы				
4.1	Ф.И.О работника;	1.1		
4.2	Занимаемая должность (должности);	1.1		
4.3	Учебные предметы/курсы;	1.1		
4.4	Наименование направления подготовки и (или) специальности;	1.1		
4.5	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);	1.1		
4.6	Общий стаж работы;	1.1		
4.7	Стаж работы по специальности;	1.1		
5. Информация, касающаяся образовательного процесса				
5.1	Наличие информации об уровне образования;	1.1		
5.2	Наличие информации о формах обучения, реализуемых в образовательной организации;	1.1		
5.3	Наличие информации о нормативном сроке обучения в образовательной организации;	1.1		
5.4	Наличие информации о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);	1.1		
5.5	Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии;	1.1		
5.6	Наличие учебных планов приложением их копий;	1.1		
5.7	Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету/курсу с приложением их копий (при наличии);	1.1		
5.8	Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии;	1.1		
5.9	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	1.1		
5.10	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	1.1		

6. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности				
6.1	Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.2	Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.3	Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.4	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.5	Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.6	Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;			
6.7	Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.8	Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.9	Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.10	Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств	1.1		

	физических и (или) юридических лиц);			
6.11	Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1.1		

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1. Открытость и доступность информации об организации.			
1.1	Наличие информационного стенда в организации	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих		

	инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА⁴
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⁴ Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации

Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (*переход к вопросу 8*)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (*переход к вопросу 12*)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский

17. Ваш возраст _____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!